

1. CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE : Ces présentes conditions de ventes s'appliquent à toute vente de produits et biens associés à Applegate Greenfiber Acquisition, LLC d/b/a Greenfiber et ses filiales ("Greenfiber") et sont par la présente incorporées et font partie intégrante de chaque devis et/ou bon de commande fourni ou accepté entre Greenfiber et le client nommé dans cette proposition, devis, ou commande. En passant commande avec Greenfiber, le client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et les avoir comprises et acceptées, conformément à tout devis/commande. Ces conditions de vente, ainsi que la commande et tout autre document auquel il est fait référence aux présentes, sont collectivement dénommés le contrat. Les présentes Conditions Générales de Vente prévaudront sur toute provision contradictoire (ou toute modification, changement ou amendement à ce contrat), sauf dérogation dans le cadre de conditions particulières consenties par écrit par un représentant de notre société en fonction des négociations menées avec le client. Aucune prévision différente de celles du contrat, qu'elle soit proposée par le client lors de la commande ou lors d'une communication, n'a de valeur contractuelle. Elle est dès lors rejetée et ne s'applique en aucun cas. L'absence d'objection par Greenfiber à toute modification au contrat ne doit pas être interprétée comme une dérogation des conditions de ce contrat ou comme une acceptation de ces modifications. Les présentes Conditions Générales de Vente peuvent faire l'objet de modifications ultérieures, sans préavis écrit, à la seule discrétion de Greenfiber. La commande sera gouvernée par les conditions de vente en effet au moment où la commande est effectuée et acceptée par Greenfiber. Le client reconnaît et accepte que toute information personnelle recueillie par Greenfiber lors d'une commande sera traitée conformément à la politique de confidentialité de Greenfiber (la version actuelle étant disponible à l'adresse suivante : <https://www.greenfiber.com/privacy-policy/>) qui peut être mise à jour périodiquement.

2. COMMANDES D'ACHAT. Toute commande effectuée par un client est soumise à ces conditions de vente et à un avis d'acceptation par Greenfiber. Greenfiber n'est tenu à aucune obligation d'accepter une commande et peut rejeter une commande à sa seule discrétion pour toute ou aucune raison. Toute modification (ou ajout) éventuelle à une commande déjà acceptée par Greenfiber nécessite un renouvellement de la commande. Toute modification (dans les produits demandés ou la quantité ainsi que tout changement de prix ou de délai de livraison entraînés par ces modifications) sera prise en compte dans la nouvelle commande. Greenfiber réserve le droit de terminer toute commande en totalité ou en partie, sans responsabilité quelconque à part un remboursement immédiat au client de la somme versée pour les produits ou les services terminés, suite à un avis écrit au client. Tout devis est soumis aux conditions de vente présentées ici. Les prix peuvent changer sans préavis, mais Greenfiber ne fera aucun changement sur le prix de produits qui font partie d'une commande déjà acceptée par Greenfiber. Greenfiber réserve le droit d'augmenter le prix d'une commande avant livraison en cas d'augmentation dans les frais encourus par Greenfiber dû à un changement quelconque au niveau de la loi, de la réglementation, des taxes, de l'interruption de la chaîne d'approvisionnement, de l'augmentation des matériaux premiers ou de la production, outout autre frais imposé après l'acceptation d'une commande sur le stockage, le traitement, la possession, la production, les transports, la distribution, l'usage, ou la vente des produits.

3. PRIX. Les prix publiés par Greenfiber sont à titre d'information seulement et ne seront considérés comme définitifs qu'après la rédaction d'un devis formel par Greenfiber. Le prix ne comprend

aucune charge provenant des transports, de l'assurance, des frais de douane, des permis, ou des taxes ou autre somme dû au gouvernement. Toutes les primes d'assurance, tarifs, frais de douane, frais de courtier en douane, taxes et autres frais similaires doivent être payés par le client. Toute demande d'exemption par le client ne sera, le cas échéant, effective qu'après réception des formulaires d'exemption appropriés par Greenfiber. Greenfiber préparera l'emballage d'exportation sur demande (à un prix supplémentaire) et fournira des factures d'exportation pro forma et des déclarations d'exportation selon ses meilleures capacités et jugement, mais sans être tenu responsable des amendes ou autres frais dus à une erreur involontaire ou à des déclarations incorrectes.

4. EXPÉDITION ET LIVRAISONS. Sauf accord écrit contraire entre les parties, toutes les expéditions de produits doivent être effectuées dans les installations de FOB Greenfiber (Incoterms 2020). Greenfiber ne sera pas responsable de pertes ou de dommages subis par le client dans le cas où les produits ne sont pas reçus à la date de livraison. Si Greenfiber détermine qu'il est peu probable qu'elle soit en mesure de livrer à cette date, il en informera rapidement le client. Le retard dans la livraison d'une partie d'une commande ne libère pas le client de ses obligations d'accepter les livraisons restantes. Le client est responsable de tous les frais d'expédition, y compris, mais sans'y limiter, l'expédition, le transport, les frais de douane et les frais d'assurance. Sauf indication contraire dans une commande, ou à la demande du transporteur livrant les produits, le client doit inspecter les produits dans les dix (10) jours suivant leur réception (la « Période d'inspection ») et accepter ou, si les produits ne sont pas conformes aux spécifications énoncées dans la commande (« produits non conformes »), rejeter ces produits. Le client sera réputé avoir accepté les produits à moins qu'il ne fournisse à Greenfiber un avis écrit de rejet à la fin de la période d'acceptation, indiquant avec précision tous les défauts et non-conformités, et fournissant toute autre preuve écrite ou autre documentation qui peut être raisonnablement exigée par Greenfiber (y compris les produits en question, ou un échantillon représentatif de ceux-ci, que le client prétend être des produits non conformes). Le recours exclusif du client, et la seule obligation de Greenfiber, pour tout produit non conforme seront, à la seule discrétion de Greenfiber, soit : (i) un CRÉDIT D'UN MONTANT égal au prix payé pour les produits non conformes ; ou (ii) des produits de remplacement expédiés à la destination du client aux frais de Greenfiber.

5. CONDITIONS DE PAIEMENT. Sauf indication contraire de Greenfiber, tous les produits seront facturés à l'expédition des produits. Sauf accord écrit contraire entre les parties, le client doit régler toute facture sous un délai de trente (30) jours à compter de la date de la facture. Greenfiber réserve le droit de modifier ses conditions de paiement de temps à autre, moyennant un préavis raisonnable au client. Des intérêts seront facturés sur les comptes en souffrance au taux d'intérêt simple de 1,5 % par mois (équivalent à 18 % par an), ou au montant maximum autorisé par la loi, s'il est inférieur. Le client remboursera à Greenfiber tous les frais de recouvrement, les frais judiciaires, les frais administratifs, les frais d'enquête, les honoraires d'avocat et tout autre frais accessoires, charges ou dépenses encourus dans le recouvrement des montants en souffrance ou résultant autrement de toute violation par le client du présent accord. En plus de tous les autres recours disponibles en vertu du présent contrat ou de la loi (auxquels Greenfiber ne renonce pas par l'exercice de ses droits en

vertu du présent contrat), Greenfiber aura le droit de suspendre la livraison de tout produit en vertu du présent contrat ou de tout autre accord entre les parties, si le client ne paie pas tout montant dû en vertu des présentes et que ce défaut se poursuit pendant cinq (5) jours. Le client ne doit pas retenir le paiement de tout montant dû et payable en raison de la compensation d'une réclamation ou d'un litige avec Greenfiber, qu'il soit lié à la violation de Greenfiber, à la faillite ou autre.

6. INSTALLATION. Greenfiber n'a aucune obligation pour l'installation des produits. Le client assume l'entière responsabilité de l'installation des produits et doit s'assurer que l'installation est conforme à : (i) toutes les lois, codes et réglementations fédéraux, étatiques, provinciaux et locaux applicables en matière de santé, de construction et de sécurité ; et (ii) les instructions de Greenfiber pour l'installation, le durcissement et le séchage des produits. PAR LA PRÉSENTE, LE CLIENT LIBÈRE, RENONCE, ET DÉGAGE GREENFIBER DE TOUTE RESPONSABILITÉ, ACTION, DOMMAGE ET RÉCLAMATION DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT DÉCOULANT DE L'INSTALLATION DES PRODUITS.

7. GARANTIE. Greenfiber déclare et garantit au client et à tout propriétaire d'un bâtiment dans lequel les produits sont installés à l'origine, que les produits seront conformes à la couverture de garantie à vie limitée de Greenfiber en vigueur au moment de l'achat des produits par le client, comme il est actuellement indiqué à l'adresse : <https://www.greenfiber.com/uploads/documents/Limited-Lifetime-Warranty.pdf>.

8. INDEMNITÉ. DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, LE CLIENT DOIT DÉFENDRE, PROTÉGER, INDEMNISER ET DÉGAGER DE TOUTE RESPONSABILITÉ GREENFIBER, AINSI QUE TOUS LEURS DIRIGEANTS, ADMINISTRATEURS, GESTIONNAIRES, PARTENAIRES, EMPLOYÉS, SUCCESEURS ET AYANTS DROIT RESPECTIFS (COLLECTIVEMENT, LES « INDEMNISÉS ») À L'ÉGARD DE TOUTES RÉCLAMATIONS, RESPONSABILITÉS, DOMMAGES, DEMANDES, POURSUITES, CAUSES D'ACTION, PÉNALITÉS, AMENDES, ACTIONS ET ORDONNANCES DE DROIT ADMINISTRATIF, DÉPENSES RAISONNABLES (Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, HONORAIRES D'AVOCAT) ET LES FRAIS DE TOUTE NATURE (COLLECTIVEMENT, LES « RÉCLAMATIONS/RESPONSABILITÉS ») INVOQUÉS OU INITIÉS PAR UN TIERS DÉCOULANT DE (i) la violation par le client des lois, règles ou réglementations applicables (Y COMPRIS LES CODES DU BÂTIMENT ET DE SÉCURITÉ) ; (ii) LA VIOLATION PAR L'ACHETEUR DE TOUTE DÉCLARATION, GARANTIE OU OBLIGATION CONTENUE DANS LE PRÉSENT CONTRAT ; (iii) TOUT ACTE OU OMISSION NÉGLIGENT OU DÉLIBÉRÉ DU CLIENT DANS L'EXÉCUTION DU PRÉSENT CONTRAT ; (iv) TOUTE RÉCLAMATION DÉCOULANT DE L'INSTALLATION OU DE L'UTILISATION DES PRODUITS ; ET (v) TOUTE BLESSURE OU DÉCÈS DE PERSONNES OU DOMMAGES À TOUT BIEN RÉSULTANT DES PRODUITS.

9. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ. DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, en aucun cas GREENFIBER ne sera responsable des dommages consécutifs, indirects, accessoires, spéciaux, exemplaires ou punitifs ou des « coûts de couverture » découlant de ou en relation avec le présent contrat, y compris, sans s'y limiter, tout dommage résultant d'erreurs, d'omissions, d'interruptions, de retards, d'erreurs, de défauts, de pertes de données, de pertes de profits, la perte d'activité ou les bénéfices anticipés, que la possibil-

ité de tels dommages soit connue/prévisible ou pas. La responsabilité globale maximale de GREENFIBER et de ses filiales envers le client et ses associés en vertu de toute théorie de la responsabilité délictuelle, contractuelle, stricte ou de toute autre théorie juridique ou équitable, découlant du présent contrat ou s'y rapportant, ne dépassera pas le MONTANT total payé par le CLIENT À GREENFIBER dans le cadre de la commande des PRODUITS à l'origine de la réclamation. LES LIMITATIONS DE DOMMAGES PRÉVUES DANS LE PRÉSENT CONTRAT ET LES RECOURS ÉNONCÉS DANS LES PRÉSENTES SERONT EXCLUSIFS ET CONSTITUERONT LE SEUL RECOURS DU CLIENT (SAUF DISPOSITION CONTRAIRE EXPRESSE DES PRÉSENTES). CES LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ SURVIVRONT À L'ÉCHEC DE TOUT OBJECTIF ESSENTIEL. LE CLIENT DISPOSE D'UN (1) AN À COMPTER DE LA NAISSANCE D'UNE CAUSE D'ACTION POUR PRÉSENTER UNE TELLE RÉCLAMATION ; TOUTEFOIS, SI LE CLIENT NE PRÉSENTE PAS UNE TELLE RÉCLAMATION DANS UN DÉLAI D'UN (1) AN, LE CLIENT SERA RÉPUTÉ AVOIR RENONCÉ À CETTE RÉCLAMATION, Y COMPRIS TOUS LES RECOURS LÉGAUX ET ÉQUITABLES.

10. INFORMATIONS CONFIDENTIELLES. Toutes les informations non publiques, confidentielles ou exclusives appartenant à Greenfiber, y compris, mais sans s'y limiter, les spécifications, les échantillons, les modèles, les conceptions, les plans, les dessins, les documents, les données, les opérations commerciales, les listes de clients, les prix, les remises ou les rabais, divulguées par Greenfiber au client, qu'elles soient divulguées oralement ou sous forme écrite, électronique ou autre support, et qu'elles soient ou non marquées, désignées ou autrement identifiées comme « confidentielles, » dans le cadre du présent contrat est confidentielle, uniquement pour l'utilisation de l'exécution du présent contrat et ne peut être divulguée ou copiée à moins d'être autorisée au préalable par écrit par Greenfiber. À la demande de Greenfiber, le client doit retourner rapidement tous les documents et autres matériaux reçus de Greenfiber. Greenfiber aura droit à une injonction pour toute violation de la présente section. La présente section ne s'applique pas aux informations qui sont : (a) dans le domaine public ; (b) connu du client au moment de la divulgation ; ou (c) obtenu légitimement par le client sur une base non confidentielle auprès d'un tiers.

11. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE.

Greenfiber conserve tous les droits, titres et intérêts dans tous les droits de propriété intellectuelle liés aux produits, et le client cède par la présente à Greenfiber tout droit qu'il peut être réputé posséder à cet égard. La vente de produits à l'acheteur ne confère en aucun cas au client, expressément ou implicitement, une propriété intellectuelle quelconque.

12. FORCE MAJEURE. En vertu du présent contrat Greenfiber ne sera pas responsable de dommages issus d'un retard ou d'une défaillance dans son exécution en raison de causes indépendantes de sa volonté, y compris toute loi, ordonnance, réglementation, directive ou demande de tout gouvernement ayant ou prétendant avoir juridiction sur Greenfiber, ses sous-traitants et/ou ses fournisseurs ; défaillance ou retard du transport ; insurrection, émeutes, urgences nationales, pandémies, épidémies, restrictions de quarantaine, guerre, actes d'ennemis publics, grèves, conflits de travail ou incapacité à obtenir la main-d'œuvre nécessaire, perturbations de la chaîne d'approvisionnement, installations de

fabrication, matériaux ou composants provenant des sources habituelles de Greenfiber ; incendies, inondations ou autres catastrophes ; cyberattaques ou toute autre interruption, perte ou dysfonctionnement des services publics, des communications ou des services informatiques (logiciels ou matériels) ; catastrophes naturelles, actes ou omissions du client ou toute cause échappant au contrôle raisonnable de Greenfiber et/ou de ses fournisseurs. Sur notification écrite rapide à l'Acheteur de l'une ou l'autre des causes d'un retard ou d'un défaut dans l'exécution de toute obligation en vertu du présent Contrat, le délai d'exécution par Greenfiber sera prolongé dans la mesure et pour la période pendant lesquelles l'exécution desdites obligations est empêchée par cette cause.

13. SÛRETÉ. À titre de garantie accessoire pour le paiement du prix d'achat des produits, le client accorde par la présente à Greenfiber un privilège et une sûreté sur l'ensemble des droits, titres et intérêts du client dans, sur et en vertu des produits vendus ci-dessous, où qu'ils se trouvent, et qu'ils existent actuellement ou qu'ils soient à l'avenir ou qu'ils soient acquis de temps à autre, et dans toutes les accessions à ceux-ci et les remplacements ou modifications de ceux-ci, ainsi que tous les produits (y compris le produit de l'assurance) de ce qui précède. La sûreté accordée en vertu du présent article constitue une sûreté en garantie du prix d'achat en vertu de la Loi sur les sûretés mobilières applicable. Le client autorise Greenfiber à déposer un état de financement décrivant les produits (qui peut inclure des références ou des catégories génériques) et accepte de signer toute autre documentation et de prendre toute autre mesure supplémentaire qui pourrait être exigée par Greenfiber, aux fins de maintenir et de rendre opposables ces sûretés.

14. DIVERS. Le présent contrat : (a) ne peut être modifié que par un écrit signé par chacune des parties, sauf autorisation expresse en vertu du présent contrat; b) peut être signé en plusieurs exemplaires, dont chacun est réputé être un original mais qui constituent tous un seul et même instrument ; c) est régie par les lois de la province d'Ontario et les lois fédérales du Canada qui s'y appliquent, sans égard aux règles de conflit de lois, et sera interprété et appliqué conformément à celles-ci ; d) lie les parties et leurs successeurs et ayants droit autorisés respectifs et s'appliquera à leur profit ; et (e) e) constitue l'accord unique et entier des parties en ce qui concerne le sujet de ce contrat, et remplace toutes les négociations, ententes, accords, déclarations et garanties écrits ou oraux antérieurs et contemporains, en ce qui concerne le sujet de ce contrat. En concluant le présent contrat, aucune des parties ne s'est appuyée sur une déclaration, une déclaration, une garantie ou un accord de l'autre partie, à l'exception de ceux expressément contenus dans le présent contrat. Le client ne peut pas céder, transférer ou déléguer, directement ou indirectement, tous ou partie de ses droits ou obligations en vertu du présent contrat, volontairement ou involontairement, y compris par changement de contrôle, fusion (que cette partie soit ou non l'entité survivante), effet de la loi ou de toute autre manière, sans le consentement écrit préalable de Greenfiber. Greenfiber peut librement céder ou transférer l'un de ses droits, obligations ou intérêts du présent Contrat sans le consentement écrit préalable du client. Toute prétendue cession ou délégation en violation du présent article sera nulle et non avenue. Sauf accord contraire entre les parties, aucune cession ou délégation ne libère la partie cédante ou délégataire de l'une quelconque de ses obligations décrites dans le présent document. Tout différend outoute réclamation découlant de la présente entente ou s'y rapportant sera soumis à un arbitrage administré conformément à la Loi sur l'arbitrage (Ontario). Le lieu de l'arbitrage sera Toronto, Ontario, Canada. La langue de l'arbitrage sera l'anglais. Le nombre d'arbitres sera d'un. L'exécution ou le respect par

une partie de l'une de ses obligations en vertu du présent contrat ne peut être renoncé que par un écrit signé par la partie contre laquelle l'application de cette renonciation est demandée, et une telle renonciation ne sera effective que dans la mesure spécifiquement énoncée dans cet écrit. La renonciation par une partie à toute violation ou violation d'une disposition du présent contrat ne fonctionnera pas comme, ou ne sera pas interprétée comme, une renonciation à toute violation ou violation ultérieure des présentes. Toute disposition du présent contrat, qui est interdite ou inapplicable dans une juridiction, ne sera, quant à cette juridiction, pas en vigueur dans la mesure de cette interdiction ou inapplicabilité sans invalider les parties restantes des présentes ou affecter la validité ou l'applicabilité de cette disposition dans toute autre juridiction. Les articles 1, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 13, 14 et 15 du présent contrat, ainsi que toute autre disposition qui, pour donner effet à son intention devrait survivre à l'expiration ou à la résiliation du présent contrat, survivra à cette expiration ou à cette résiliation.

15. LANGUE. Les parties reconnaissent avoir eu l'occasion de négocier librement les stipulations essentielles de la présente convention et des documents s'y rattachant. Il est de la volonté expresse des parties que la présente convention et tous les documents s'y rattachant soient rédigés en anglais seulement.



1. **TERMS AND CONDITIONS.** These General Terms and Conditions of Sale (“Terms and Conditions”) shall apply to all sales of goods and products (“Products”) by Applegate Greenfiber Acquisition, LLC d/b/a Greenfiber and its affiliates (“Greenfiber”), and are hereby incorporated into and made a part of every proposal, quotation, or purchase order issued or accepted by Greenfiber to or from the buyer identified in such proposal, quotation or purchase order (“Buyer”). Buyer shall be deemed to have accepted and agreed to these Terms and Conditions by purchasing Products from Greenfiber pursuant to any such proposal, quotation, or purchase order (each, an “Order”). These Terms and Conditions, together with the Order and any other document referenced herein are hereby collectively referred to as the “Agreement”. If any provision in the Order is inconsistent with these Terms and Conditions, the provision of the Order will govern. No additional or different terms or conditions in any Order or any modifications, changes, or amendments to this Agreement shall be binding upon Greenfiber unless specifically agreed to in writing by an authorized representative of Greenfiber. Any additional or different terms already or hereafter proposed by Buyer, whether in an Order or other communication or otherwise, are hereby rejected and shall not apply. The lack of objection by Greenfiber to any additional, modifying, or deleting provisions contained in any Orders or other communications from Buyer shall not be construed either as a waiver of the terms of this Agreement or as an acceptance by Greenfiber of any deviation from this Agreement. These Terms and Conditions are subject to change without prior written notice at anytime, in Greenfiber’s sole discretion. An Order shall be governed by the Terms and Conditions in effect as of the date of acceptance of such Order by Greenfiber. Any of Buyer’s information obtained by Greenfiber through an Order, including, but not limited to, personal and payment information, shall be governed by Greenfiber’s Privacy Policy (<https://www.greenfiber.com/privacy-policy/>), incorporated herein by reference.

2. **PURCHASE ORDERS.** All Orders placed by Buyer for Products shall be subject to these Terms and Conditions, and shall be subject to a notice of acceptance by Greenfiber. Greenfiber is under no obligation to accept any Order, and may reject any Order in its sole discretion for any or no reason. Changes and/or additions to the Products in any order accepted by Greenfiber shall only be made by issuing a revised Order agreed to by Buyer and accepted by Greenfiber. Any such revised Order shall describe the change in Products, quantity, and price, or estimated delivery dates affected by the revised Order. Greenfiber shall have the right to terminate any Order, in whole or in part, at any time prior to shipment, without any liability to Buyer except for a refund of any amount paid for such terminated Order (as applicable), immediately upon written notice to Buyer.

3. **PRICES.** All price quotations made by Greenfiber are conditioned upon the terms of this Agreement. No Order shall be binding upon Greenfiber until communication of acceptance is issued by an authorized representative of Greenfiber. Prices for Products are subject to change without notice; provided, however, that Greenfiber shall not change the prices of any Products on any Order accepted by Greenfiber; provided, further, that Greenfiber shall be entitled to increase the price of any Products prior to shipment of Products under an applicable Order in the event of any increase in Greenfiber’s cost of supplying the Products caused by any level of governmental law, regulation, tax, supply chain disruption, increase in cost of materials or production, or any other burden imposed after the acceptance of an Order on the ownership, storage, processing, production, transportation, distribution, use, or sale of the Products. All prices for Products listed in Greenfiber publications are intended as a source of general information

only and not as an offer to sell, and all prices contained therein are subject to confirmation by formal quotation by Greenfiber. Prices for Products do not include transportation charges, insurance costs, export/import duties, licenses or fees, or any tax or governmental charge of any nature whatsoever. All insurance premiums, tariffs, export and import duties, custom broker’s charges, taxes and other such charges shall be paid by Buyer. Any claim for exemption by Buyer shall, if applicable, be effective only after receipt of proper exemption forms by Greenfiber. Greenfiber will prepare export packaging when requested (at an additional quoted price), and furnish pro forma export invoices and export declarations according to its best ability and judgment, but without liability for fines or other charges due to unintentional error or incorrect declarations.

4. **SHIPMENT AND DELIVERY.** Unless otherwise agreed in writing between the parties, all shipments of Products shall be FOB Greenfiber’s facility (Incoterms 2020). Greenfiber shall not be liable for any loss or damages sustained by Buyer in the event that Products are not received by the delivery date. If Greenfiber determines that it is unlikely to be able to deliver on such date, it will promptly notify Buyer. Delay in delivery of any installment shall not relieve Buyer of Buyer’s obligations to accept remaining deliveries. Buyer shall be responsible for all shipping charges, including but not limited to shipping, transportation, duties and insurance costs. Unless as otherwise specified in an Order, or as required by the carrier delivering the Products, Buyer shall inspect the Products within ten (10) days of receipt (the “Inspection Period”) and either accept or, if the Products do not conform to the specifications set forth in the Order (“Nonconforming Products”), reject such Products. Buyer will be deemed to have accepted the Products unless it provides Greenfiber with written notice of rejection upon the conclusion of the Acceptance Period, stating with specificity all defects and nonconformities, and furnishing such other written evidence or other documentation as may be reasonably required by Greenfiber (including the subject Products, or a representative sample thereof, which Buyer contends are Nonconforming Products). All defects and nonconformities that are not so specified will be deemed waived by Buyer, such Products shall be deemed to have been accepted by Buyer, and no attempted revocation of acceptance will be effective. If Buyer timely notifies Greenfiber of any Nonconforming Products, Greenfiber shall determine, in its reasonable discretion, whether the Products are Nonconforming Products. **BUYER’S EXCLUSIVE REMEDY, AND GREENFIBER’S SOLE OBLIGATION, FOR ANY NONCONFORMING PRODUCTS SHALL BE, AT GREENFIBER’S SOLE DISCRETION, EITHER: (I) A CREDIT IN AN AMOUNT EQUAL TO THE PRICE PAID FOR THE NONCONFORMING PRODUCTS; OR (II) REPLACEMENT PRODUCTS SHIPPED TO BUYER’S DESTINATION AT GREENFIBER’S EXPENSE.**

5. **TERMS OF PAYMENT.** Unless specified otherwise by Greenfiber, all Products shall be invoiced upon shipment of the Products. Unless otherwise agreed by the parties in writing, Buyer shall pay all invoices within thirty (30) days from the date of the invoice. Greenfiber reserves the right to modify its payment terms from time to time, upon reasonable advanced notice to Buyer. A charge of 18% per annum (or the maximum amount allowed by law, if less) will be made on past due accounts. Buyer shall reimburse Greenfiber for all collection costs, court costs, administrative costs, investigation costs, attorneys’ fees and all other

incidental costs, charges or expenses incurred in the collection of past due amounts or otherwise resulting or arising from any breach by Buyer of this Agreement. In addition to all other remedies available under this Agreement or at law (which Greenfiber does not waive by the exercise of any rights under this Agreement), Greenfiber shall be entitled to suspend the delivery of any Products under this or any other agreement between the parties, if Buyer fails to pay any amount when due hereunder and such failure continues for five (5) days following written notice thereof. Buyer shall not withhold payment of any amount due and payable by reason of any set-off of any claim or dispute with Greenfiber, whether relating to Greenfiber's breach, bankruptcy or otherwise.

6. **INSTALLATION.** Greenfiber has no obligation for the installation of the Products. Buyer assumes all liability for installation of the Products and shall be responsible for ensuring that the installation complies with: (i) all applicable federal, state and local health, building and safety laws, codes and regulations; and (ii) Greenfiber's instructions for the installation, curing, and drying of the Products. BUYER HEREBY RELEASES, WAIVES, AND HOLDS HARMLESS GREENFIBER FROM ANY AND ALL LIABILITY, ACTIONS, DAMAGES, AND CLAIMS OF ANY KIND AND NATURE WHATSOEVER ARISING FROM THE INSTALLATION OF THE PRODUCTS.

7. **WARRANTY.** Greenfiber represents and warrants to Buyer, and to any owner of a building in which the Products are originally installed, that the Products will comply with Greenfiber's limited lifetime warranty coverage in effect at the time of Buyer's purchase of the Products, as currently set forth at <https://www.greenfiber.com/uploads/documents/Limited-Lifetime-Warranty.pdf>.

8. **INDEMNITY.** TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY LAW, BUYER SHALL DEFEND, PROTECT, INDEMNIFY AND HOLD GREENFIBER, AND ALL OF THEIR RESPECTIVE OFFICERS, DIRECTORS, MANAGERS, PARTNERS, EMPLOYEES, SUCCESSORS AND ASSIGNS (COLLECTIVELY, "INDEMNITEES") HARMLESS FROM AND AGAINST ALL CLAIMS, LIABILITIES, DAMAGES, DEMANDS, LAWSUITS, CAUSES OF ACTION, PENALTIES, FINES, ADMINISTRATIVE LAW ACTIONS AND ORDERS, REASONABLE EXPENSES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ATTORNEYS' FEES) AND COSTS OF EVERY KIND AND CHARACTER (COLLECTIVELY, "CLAIMS/LIABILITIES") ASSERTED OR INITIATED BY A THIRD PARTY ARISING OUT OF (i) BUYER'S VIOLATION OF APPLICABLE LAWS, RULES, OR REGULATIONS (INCLUDING BUILDING AND SAFETY CODES); (ii) BUYER'S BREACH OF ANY REPRESENTATION, WARRANTY, OR OBLIGATION CONTAINED IN THIS AGREEMENT; (iii) ANY NEGLIGENT OR WILLFUL ACT OR OMISSION OF BUYER IN THE PERFORMANCE OF THIS AGREEMENT; (iv) ANY CLAIM ARISING FROM THE INSTALLATION OR USE OF THE PRODUCTS; AND (v) ANY INJURY OR DEATH TO ANY PERSONS OR DAMAGE TO ANY PROPERTY RESULTING FROM THE PRODUCTS.

9. **LIMITATION OF LIABILITY.** TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, IN NO EVENT SHALL GREENFIBER BE LIABLE FOR ANY CONSEQUENTIAL DAMAGES OR PUNITIVE DAMAGES OR "COSTS OF COVER" ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THIS AGREEMENT, INCLUDING WITHOUT LIMITATION ANY DAMAGES ARISING OUT OF ANY MISTAKES, OMISSIONS, INTERRUPTIONS, DELAYS, ERRORS, DEFECTS, LOSS OF DATA, LOSS OF PROFITS, LOSS OF BUSI-

NESS, OR ANTICIPATORY PROFITS, REGARDLESS OF WHETHER THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES WERE MADE KNOWN OR WAS FORESEEABLE. THE MAXIMUM AGGREGATE LIABILITY OF GREENFIBER AND ITS AFFILIATES TO BUYER AND ITS AFFILIATES, UNDER ANY THEORY OF TORT, CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR OTHER LEGAL OR EQUITABLE THEORY, ARISING OUT OF OR RELATING TO THIS AGREEMENT, WILL NOT EXCEED THE TOTAL AMOUNT PAID BY BUYER TO GREENFIBER UNDER AN ORDER FOR THE PRODUCTS FROM WHICH THE CLAIM AROSE. THE DAMAGE LIMITATIONS PROVIDED IN THIS AGREEMENT AND THE REMEDIES STATED HEREIN SHALL BE EXCLUSIVE AND SHALL BE BUYER'S SOLE REMEDY (EXCEPT AS OTHERWISE EXPRESSLY PROVIDED HEREIN). THESE LIMITATIONS ON LIABILITY SHALL SURVIVE FAILURE OF ANY ESSENTIAL PURPOSE. BUYER SHALL HAVE ONE (1) YEAR FROM THE ACCRUAL OF A CAUSE OF ACTION TO BRING SUCH CLAIM; PROVIDED, HOWEVER, IF BUYER FAILS TO BRING SUCH CLAIM WITHIN SUCH ONE (1) YEAR PERIOD, THEN BUYER SHALL BE DEEMED TO HAVE WAIVED SUCH CLAIM, INCLUDING ALL LEGAL AND EQUITABLE REMEDIES.

10. **CONFIDENTIAL INFORMATION.** All non-public, confidential or proprietary information of Greenfiber, including, but not limited to, specifications, samples, patterns, designs, plans, drawings, documents, data, business operations, customer lists, pricing, discounts or rebates, disclosed by Greenfiber to Buyer, whether disclosed orally or disclosed or accessed in written, electronic or other form or media, and whether or not marked, designated or otherwise identified as "confidential," in connection with this Agreement is confidential, solely for the use of performing this Agreement and may not be disclosed or copied unless authorized in advance by Greenfiber in writing. Upon Greenfiber's request, Buyer shall promptly return all documents and other materials received from Greenfiber. Greenfiber shall be entitled to injunctive relief for any violation of this Section. This Section does not apply to information that is: (a) in the public domain; (b) known to Buyer at the time of disclosure; or (c) rightfully obtained by Buyer on a non-confidential basis from a third party.

11. **INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS.** Greenfiber retains all right, title, and interest in all of the intellectual property rights related to the Products, and Buyer hereby assigns to Greenfiber any right that it may be deemed to own therein. The sale of any Products to Buyer in no way conveys to Buyer, either expressly or by implication, any intellectual property ownership or license whatsoever.

12. **FORCE MAJEURE.** Greenfiber shall not be liable for damages under this Agreement for a delay or failure in its performance under this Agreement as a result of causes beyond its reasonable control, including any law, order, regulation, direction, or request of any government having or claiming to have jurisdiction over Greenfiber, its subcontractors, and/or its suppliers; failure or delay of transportation; insurrection, riots, national emergencies, pandemics, epidemics, quarantine restrictions, war, acts of public enemies, strikes, labor disputes, or inability to obtain necessary labor, supply chain disruptions, manufacturing facilities, material or components from Greenfiber's usual sources; fires, floods or other catastrophes; cyber attacks or any other interruptions, loss, or malfunctions of utilities, communications or computer

(software or hardware) services; acts of God, acts of omissions of Buyer or any causes beyond the reasonable control of Greenfiber and/or of its suppliers. Upon the giving of prompt written notice to Buyer of any such causes of a delay or failure in its performance of any obligation under this Agreement, the time of performance by Greenfiber shall be extended to the extent and for the period that its performance of said obligations is prevented by such cause.

13. As collateral security for the payment of the purchase price of the Products, Buyer hereby grants to Greenfiber a lien on and security interest in and to all of the right, title and interest of Buyer in, to and under the Products sold hereunder, wherever located, and whether now existing or hereafter arising or acquired from time to time, and in all accessions thereto and replacements or modifications thereof, as well as all proceeds (including insurance proceeds) of the foregoing. The security interest granted under this section constitutes a purchase money security interest under the applicable Uniform Commercial Code. Buyer authorizes Greenfiber to file a financing statement describing the Products (which may include generic references or categories) and agrees to execute such other documentation, and to take such other and further action as may be required by Greenfiber, for the purposes of maintaining and perfecting such security interests.

14. MISCELLANEOUS. This Agreement: (a) may be modified only by a writing signed by each of the parties; (b) may be executed in several counterparts, each of which is deemed an original but all of which constitute one and the same instrument; (c) is governed by, and will be interpreted, construed and enforced in accordance with, the laws of the State of North Carolina, without giving effect to its conflict of laws rules; (d) is binding upon, and will inure to the benefit of, the parties and their respective successors and permitted assigns; and (e) constitutes the sole and entire agreement of the parties with respect to the subject matter herein, and supersedes all prior and contemporaneous written or oral negotiations, understandings, agreements, representations, and warranties, with respect to the subject matter herein. In entering into this Agreement, neither party has relied upon any statement, representation, warranty, or agreement of the other party except for those expressly contained in this Agreement. Buyer may not directly or indirectly assign, transfer, or delegate any of or all of its rights or obligations under this Agreement, voluntarily or involuntarily, including by change of control, merger (whether or not such party is the surviving entity), operation of law, or any other manner, without the prior written consent of Greenfiber. Greenfiber may freely assign or transfer any of its rights, obligations, or interests of this Agreement without prior written consent of Buyer. Any purported assignment or delegation in violation of this Section shall be null and void. Unless otherwise agreed by the parties, no assignment or delegation shall relieve the assigning or delegating party of any of its obligations hereunder. Each party expressly consents to the exclusive jurisdiction of the federal, state and local courts serving Mecklenburg County, North Carolina, to govern all disputes arising out of or relating to this Agreement. Greenfiber and Buyer each hereby waives any right to trial by jury in any action, suit, proceeding or counterclaim of any kind arising out of or relating to this Agreement. The due performance or observance by a party of any of its obligations under this Agreement may be waived only by a writing signed by the party against whom enforcement of such waiver is sought, and any such waiver will be effective only to the extent specifically set forth in such writing. The waiver by a party of any breach or violation of any provision of this Agreement will not operate as, or be construed to be, a waiver of any subsequent breach or violation hereof. Any provision of this Agreement which is prohibited or unenforceable in any jurisdic-

tion will, as to such jurisdiction, be ineffective to the extent of such prohibition or unenforceability without invalidating the remaining portions hereof or affecting the validity or enforceability of such provision in any other jurisdiction. Sections 1, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 13 and 14 of this Agreement, as well as any other provision that, in order to give proper effect to its intent should survive the expiration or termination of this Agreement, will survive such expiration or termination. As business processes improve from technology changes, both parties agree to review to engage in good faith efforts to review and implement such changes upon mutual agreement between the parties.